



## Algemene Voorwaarden

- In geval van verhindering of ziekte zal er 24 uur van tevoren moeten worden afgezegd. Anders wordt de begeleidingstijd in rekening gebracht.
- Aan het eind van iedere maand krijgt u de rekening toegestuurd. Deze dient binnen 14 dagen betaald te worden.
- Begeleiding vindt plaats in de praktijk tenzij er in overleg met ouders en/of school anders toe wordt besloten.
- Tijdens de schoolvakanties zal er geen begeleiding plaatsvinden, tenzij in onderling overleg anders afgesproken.
- De tarieven van Praktijk Bijzonderwijs zijn vrijgesteld van BTW. Mocht hierin door de belastingdienst een wijziging plaatsvinden ten aanzien van een of meer diensten van Praktijk Bijzonderwijs dan zal de BTW worden doorberekend aan de cliënt, nadat deze hiervan in kennis is gesteld.
- Praktijk Bijzonderwijs is gerechtigd haar tarieven eenmaal per jaar marktconform te verhogen. Een dergelijke verhoging wordt uiterlijk voor het einde van het kalenderjaar aan de cliënt schriftelijk medegedeeld en zal gelden met ingang van het nieuwe kalenderjaar.
- Praktijk Bijzonderwijs is verplicht tot geheimhouding van hetgeen haar uit hoofde van haar beroepsuitoefening ter kennis komt in verband met het onderzoek en de begeleiding van de cliënt.

- De ouders/verzorgers van de cliënt geven (na onderling overleg) toestemming aan praktijk Bijzonderwijs om informatie uit te wisselen met medewerkers van de onderwijsinstelling waar de cliënt onderwijs volgt, voor zover dit naar de beoordeling van Praktijk Bijzonderwijs nodig is voor het onderzoek en de begeleiding van de cliënt.
- Persoonsgegevens worden gedurende vijf jaren na beëindiging van de overeenkomst zorgvuldig bewaard en zijn slechts toegankelijk voor medewerkers van Praktijk Bijzonderwijs.
- Met deze overeenkomst gaat Praktijk Bijzonderwijs een inspanningsverplichting maar geen resultaatverplichting aan, dat wil zeggen dat Praktijk Bijzonderwijs geen resultaat kan garanderen.
- In geval van langdurige verhindering of ziekte van de Remedial Teacher, zal praktijk Bijzonderwijs moeite doen voor vervanging te zorgen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- De overeenkomst eindigt nadat aan de voorwaarden van de overeenkomst is voldaan, de laatste afspraak voor individuele begeleiding of onderzoek heeft plaatsgevonden en de kosten volledig zijn voldaan.
- Tussentijdse beëindiging van individuele begeleiding is slechts mogelijk na persoonlijk overleg met Praktijk Bijzonderwijs en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 afspraken.
- Praktijk Bijzonderwijs kan de overeenkomst beëindigen zonder opgave van redenen met een opzegtermijn van vier afspraken. Zij zal dit schriftelijk aankondigen.
- Bij het niet nakomen van financiële verplichtingen door de cliënt of de ouders/verzorgers van de cliënt kan Praktijk Bijzonderwijs de begeleiding per direct beëindigen. Zij zal dit schriftelijk aankondigen.